

保護者等からの放課後等デイサービス事業所評価の集計結果(公表)

公表: 令和2年 3月 28日

事業所名 児童療育サポートセンターぴこっと西町 保護者等数(児童数)24 回収数 20 割合 83.3 %

	チェック項目	はい	どちらとも いえない	いいえ	わからない	ご意見	ご意見を踏まえた 対応
環境・ 体制整備	1 子どもの活動等のスペースが十分に確保されているか	20	0	0	0		
	2 職員の配置数や専門性は適切であるか	18	2	0	0		
	3 事業所の設備等は、スロープや手すりの設置などバリアフリー化の配慮が適切になされているか	12	1	0	7		
適切な支援の提供	4 子どもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、放課後等デイサービス計画*1が作成されているか	20	0	0	0	・算数等(勉強面)分からない所を側について教えてくれる先生がいると助かる ・進級の相談がしたい	・支援の時間を確保するため、宿題の時間が十分に確保できていない場合があります。保護者様のニーズに合わせて比重を検討してまいりますのでご相談ください ・進級に関しても、いつでもご相談を承りますのでお気軽にお声掛けください
	5 活動プログラム*2が固定化しないよう工夫されているか	20	0	0	0	色々な方法で実施してもらいたすかっています	
	6 放課後児童クラブや児童館との交流や、障がいのない子どもと活動する機会があるか	4	2	2	12	法人内で合同で行える交流があるといい	検討させていただきます
保護者への説明等	7 支援の内容、利用者負担等について丁寧な説明がなされたか	20	0	0	0	必ず全職員の方々と共有・理解されている	
	8 日頃から子どもの状況を保護者と伝え合い、子どもの発達の状況や課題について共通理解ができているか	20	0	0	0		
	9 保護者に対して面談や、育児に関する助言等の支援が行われているか	19	1	0	0		
	10 父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により保護者同士の連携が支援されているか	2	4	1	12	今後に期待。 未記入:1	R2.2.22より家族会を発足しました
	11 子どもや保護者からの苦情について、対応の体制を整備するとともに、子どもや保護者に周知・説明し、苦情があった場合に迅速かつ適切に対応しているか	12	0	0	8		
	12 子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされているか	19	0	0	0	未記入:1	
	13 定期的に会報やホームページ等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果を子どもや保護者に対して発信しているか	7	0	1	14	今後に期待。 未記入:1	お知らせなどは適宜書面で行ってきましたが、加えてHPやSNSなどを活用し、定期的な情報発信に努めます
14 個人情報に十分注意しているか	16	0	0	4			
非常時等の対応	15 緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアルを策定し、保護者に周知・説明されているか	7	0	2	10	時期的なこと(インフルやノロ) 未記入:1	各マニュアルの説明を契約時にできるようにシステムを作り対応していきます
	16 非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出、その他必要な訓練が行われているか	2	0	1	17	利用児を含む訓練や家族への非常時の連絡方法は?	訓練を行ったことなど情報発信に努めます。非常時は「緊急引き渡しカード」に記載された方へご連絡いたします。
満足度	17 子どもは通所を楽しみにしているか	20	0	0	0	行く日を大変楽しみにしています。親も安心して預けられます	
	18 事業所の支援に満足しているか	20	0	0	0		

*1 放課後等デイサービスを利用する個々の子どもについて、その有する能力、置かれている環境や日常生活全般の状況に関するアセスメントを通じて、総合的な支援目標及び達成時期、生活全般の質を向上させるための課題、支援の具体的な内容、支援を提供する上での留意事項などを記載する計画のこと。放課後等デイサービス事業所の児童発達支援管理責任者が作成する

*2 事業所の日々の支援の中で、一定の目的を持って行われる個々の活動のこと。子どもの障がい特性や課題、平日/休日/長期休暇の別等に応じて柔軟に組み合わせて実施されることが想定されている。